

## **Doelmatige subsidiebesteding 2016 VOOR Welzijn, stadsdelen Haagse Hout, Leidschenveen-Ypenburg, Loosduinen en Segbroek ten behoeve van het Gemeentelijk subsidieregister**

Welzijnsorganisatie VOOR Welzijn is actief in de Haagse stadsdelen Haagse Hout, Leidschenveen-Ypenburg, Loosduinen en Segbroek. VOOR Welzijn ondersteunt bewoners van jong tot oud die zelf (even) vast lopen door te kijken naar talenten en mogelijkheden. VOOR Welzijn ontvangt subsidie van de gemeente Den Haag voor de uitvoering van haar dienstverlening. Voor deze subsidie zijn in samenwerking met de stadsdeeldirecties indicatoren voor succes ontwikkeld en daaraan gerelateerde productieafspraken voor 2016 vastgesteld.

VOOR Welzijn werkt dus in opdracht van de gemeente Den Haag aan de uitvoering van de welzijnsdoelstellingen, zoals verwoord in het collegeakkoord. De gemeente wil onder meer:

- Meer mensen aan het werk;
- Extra leerwerkbanen;
- Nadruk op het leren van de Nederlandse taal;
- Minder mensen in armoede;
- Integrale dienstverlening per gebied;
- Omzien naar elkaar en goede zorg garanderen.

Dit is in onze subsidieopdracht vertaald naar 4 resultaatgebieden:

- 1 Bewoners nemen te weinig verantwoordelijkheid voor de eigen leefomgeving.
- 2 Bewoners ervaren te weinig veiligheid in de wijk.
- 3 Sommige bewoners zijn (tijdelijk) niet in staat om volwaardig deel te nemen aan de samenleving.
- 4 Een deel van de Haagse jeugd groeit onveilig en zonder plezier op, ontwikkelt haar talenten niet of te weinig en doet niet mee in de stad.

De implementatie van de grote transities vordert gestaag. Wij leveren daarin een actief aandeel. Het appèl op onze professionals is groot. Door onze deelname aan zowel de jeugd- als de sociale wijkzorgteams worden de relaties tussen welzijn en andere partners versterkt, is expertise beter beschikbaar, worden dubbelingen voorkomen en zijn de lijnen korter. Hieronder geven we op hoofdlijnen aan hoe VOOR Welzijn in 2016 heeft gewerkt aan deze opdrachten en welke resultaten zijn bereikt.

### **1 Bewoners nemen te weinig verantwoordelijkheid voor de eigen leefomgeving**

Onze inzet richt zich op het bereiken van (groepen) wijkbewoners en hen te stimuleren en ondersteunen om zich actief in te zetten voor de eigen straat, buurt of wijk. Het doel is het creëren van meer verantwoordelijkheidsgevoel en betrokkenheid bij bewoners voor hun leefomgeving, waardoor de leefbaarheid wordt vergroot. Bewoners worden ondersteund bij initiatieven om de wijk leefbaarder te maken van planvorming tot uitvoering. Dit zijn zowel incidentele activiteiten als een veegactie, een bewonersbijeenkomst of de Buitenspeeldag, als structurele initiatieven, zoals het ondersteunen van de bewonersorganisatie,

zelforganisaties en buurtkamers. Er worden verbindingen gelegd tussen (groepen) bewoners onderling en activiteiten in de wijk. We zien dat steeds meer bewoners door veelal structurele activiteiten steeds meer op afstand ondersteund kunnen worden. Deze groep heeft een zichtbare groei doorgemaakt in hun betrokkenheid en zelforganiserend vermogen. Een mooi resultaat! Tegelijkertijd is er een actieve groep kwetsbare bewoners waarbij altijd een vorm van ondersteuning nodig blijft.

*Cijfers in 2016*

*Aantal ondersteunde bewonersinitiatieven*

230

## **2 Bewoners ervaren te weinig veiligheid in de wijk**

Onze inzet richt zich op het ondersteunen, initiëren en faciliteren van bewonersinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en openbare ruimte. Bewoners ervaren ongemakken of problemen in de wijk en het opbouwwerk van VOOR Welzijn ondersteunt hen bij het effectief aanpakken van deze overlast. Hierbij wordt verbinding gelegd met politie, gemeente en relevante instellingen. Zijn de problemen groter en complexer van aard dan wordt gebruik gemaakt van de integrale aanpak. Hierbij wordt op initiatief van VOOR Welzijn intensieve samenwerking gezocht met alle partijen in de betreffende straat, plein of buurt en gezamenlijk het probleem aangepakt.

Daarnaast houdt het outreachend jeugdwerk van VOOR Welzijn zich bezig met de aanpak van jeugdoverlast in de stadsdelen. Inzet wordt gepleegd daar waar het nodig is, maar ook in het kader van preventie. We leggen contacten met jeugdigen en spreken hen aan.

Jeugdgroepen zijn in beeld, in kaart gebracht en worden gevolgd. Door verbinding te leggen met relevante partijen en af te stemmen, zijn goede resultaten bereikt en is de overlast over het algemeen verdwenen of voorkomen. Uiteraard worden overlastgevendende groepen gemonitord om te voorkomen dat zij terugvallen in oud gedrag.

Ook zet VOOR Welzijn alles in het werk om van de periode voor, tijdens en na Oud & Nieuw een gezellige, feestelijke en betrokken periode te maken, samen met haar wijkbewoners. Er wordt veel voorlichting en informatie gegeven, preventieve rondes door de wijk gelopen, bewoners aangesproken en tal van activiteiten door en voor bewoners georganiseerd. Dit en de inzet medewerkers, vrijwilligers, buurtpreventie teams, buurtvaders en iedereen die zijn steentje heeft bijgedragen, maken dat de afgelopen jaren de jaarwisseling steeds beter en vreedzamer is verlopen.

*Cijfers in 2016*

*Aantal ondersteunde bewonersgroepen*

58

*Aantal hinderlijke en overlastgevendende groepen*

*waarmee het jongerenwerk zich intensief bemoeit*

15 met 237 jongeren

## **3 Sommige bewoners zijn (tijdelijk) niet in staat om volwaardig deel te nemen aan de samenleving**

Het doel van onze inzet bij deze subsidieopdracht is kwetsbare bewoners ondersteunen naar meer of volledige zelfredzaamheid. Hiervoor hebben we diverse soorten dienstverlening tot onze beschikking.

Ten eerste zijn er onze servicepunten XL. Hier kunnen bewoners terecht met hun vragen. Vaak zijn mensen al geholpen met een antwoord van de servicebalie. Is dit niet het geval dan worden zij doorverwezen naar een cliëntondersteuner die samen met de bewoner een persoonlijk plan maakt voor zijn hulpvraag, zodat hij weer de regie neemt over zijn leven. Bijna 70 % van deze hulpvragen gaat over administratie en financiën (veelal schulden).

De servicecentra zijn in 2016 verder uitgebouwd, zowel in kwaliteit als met activiteiten. Door de integratie van vrijwilligerspunten en de Burenhulpcentrale worden bewoners nog gericht ondersteund bij hun hulpvraag. Ook heeft ieder servicepunt een computercorner waar bewoners zelf informatie kunnen opzoeken.

De Sociale Kaart is een digitale gids met informatie over dienstverleners en instellingen in de sectoren zorg, welzijn en wonen, die actief zijn in de gemeente Den Haag. De Sociale Kaart is toegankelijk via de website [www.socialekaart.net](http://www.socialekaart.net). VOOR Welzijn draagt zorg voor het up-to-date houden van de sociale kaart voor de eigen activiteiten en de algemene voorzieningen in de wijk. De Sociale Kaart is een onmisbare tool voor bewoners en onze eigen dienstverlening.

Sociaal werkers van VOOR Welzijn nemen met hun expertise deel aan de sociale wijkzorg teams en het Veilig Verder Team (VVT), waardoor lijnen kort zijn en snel kan worden geschakeld naar zwaardere vormen van hulpverlening.

Voor ouderen is er de sluitende aanpak langer thuiswonen met onder andere dagbesteding, sport en bewegen (Meer Bewegen voor Ouderen), ontmoeting en eenzaamheidsbestrijding, telefooncirkel, taalles, computerles, vrijwilligerswerk, vervoer- en maaltijdvoorziening. Ook is er veel oog voor initiatieven van ouderen. Zij worden gemotiveerd om deze te ontplooiën en de ouderenconsulent begeleidt hen naar een daadwerkelijke uitvoering van hun idee.

Ouderen van 75+ worden door speciaal opgeleide vrijwilligers bezocht op kroonjaren door middel van Signalerende Huisbezoeken. Tijdens dit huisbezoek krijgt de oudere relevante informatie en wordt samen met de vrijwilliger een vragenlijst ingevuld om de mate van kwetsbaarheid van de oudere te meten. Geeft deze reden tot bezorgdheid dan volgt een huisbezoek door de ouderenconsulent die gerichte stappen neemt voor het oplossen van de hulpvraag van de oudere. In 2017 worden de Signalerende Huisbezoeken vervangen door Informatieve Huisbezoeken, waar de vitaliteit van de oudere centraal staat.

Bij Welzijn op recept wordt samengewerkt met huisartsen. Mensen met een welzijnsvraag worden door de huisarts direct doorverwezen naar één van onze servicepunten met een 'welzijnsrecept'. Zij worden hier ondersteund en begeleid door een medewerker die het best aansluit bij hun hulpvraag. Aanspreekpunt voor de huisartsen zijn de welzijnscoaches. Mantelzorgers die hier behoefte aan hebben kunnen bij VOOR Welzijn terecht voor speciaal op hen gerichte ondersteuning. Waar nodig wordt een respijtzorgvrijwilliger ingezet om de mantelzorger te ontlasten.

Niet kunnen rondkomen en schulden zijn een teken van deze tijd. VOOR Welzijn heeft diverse methodieken om mensen met schulden te ondersteunen bij het oplossen ervan en te voorkomen dat het weer gebeurt, zoals de Budgetkringen.

Door taal- en computerlessen in de buurtcentra krijgt de zelfredzaamheid van de wijkbewoners een fikse impuls. Het gebrek aan taal- en digitale vaardigheden blijft een aandachtspunt.

Welzijn kan niet voortbestaan zonder de inzet van vrijwilligers. Inmiddels hebben wij 1.343 gemotiveerde vrijwilligers die zich inzetten voor hun medemens. VOOR Welzijn heeft een goed vrijwilligersbeleid en een vrijwilligersraad.

Daarnaast werken wij veel met stagiairs Mbo en Hbo. Zij zijn immers onze toekomstige medewerkers. Wij vinden het belangrijk onze kennis en kunde over te dragen aan de jeugd en de opleiding goed te laten aansluiten bij de praktijk.

Tot slot is er de kwetsbare groep WWB-ers (mensen met de uitkering wet werk & bijstand). Deze mensen worden door de dienst sociale zaken & werkgelegenheid doorverwezen naar VOOR Welzijn. Het doel is hen te laten stijgen op de participatieladder. Onze



participatiemedewerkers zijn toegerust om deze mensen toe te leiden naar, vrijwilligerswerk, scholing of werk.

*Cijfers in 2016*

Aantal wijkbewoners dat van informatie & advies is voorzien 12.896

Aantal vrijwilligers 1.343

#### **4 Een deel van de Haagse jeugd groeit onveilig en zonder plezier op, ontwikkelt haar talenten niet of te weinig en doet niet mee in de stad**

Versterken van de eigen regie bij opvoeden en het vergroten van de participatie van ouders en jeugdigen staat centraal in onze aanpak. Ook hier hebben we een breed aanbod voor de jeugd en hun ouders, zodat zij kunnen opgroeien tot zelfstandig participerend volwassene en geven we ouders de tools om hen de ondersteunen daarbij.

VOOR Welzijn is nauw verbonden met het Centrum voor Jeugd & Gezin (CJG) met

- deelname aan de jeugdteams met gezinscoaches;
- medewerkers netwerken & wijkcontacten voor casuïstiekbespreking in netwerken;
- frontoffice medewerkers als eerste aanspreekpunt en visitekaartje voor het CJG;
- opvoedsteunpunten met opvoedondersteuning als middel om ouders advies en informatie te geven met betrekking tot de opvoeding. Dit kan vraaggericht met behulp van onze opvoedsteunpunten in onder andere het CJG. Maar ook worden cursussen gegeven vanuit het CJG, bij scholen en in het buurthuis.

Betrokkenheid van ouders bij de opvoeding en het schoolse leven van hun kind is van onschatbare waarde. We betrekken zoveel mogelijk de ouders bij de activiteiten en stimuleren hen tot vrijwilligerswerk of het zelf organiseren van activiteiten. Ook ondersteunen we scholen bij het vergroten van de ouderbetrokkenheid en -participatie.

De Speel-o-theek biedt kinderen en hun ouders de mogelijkheid te (leren) spelen en speelgoed te lenen. Ook kunnen ouders hier terecht met hun opvoedvragen.

Het jeugdwerk heeft verschillende vormen. Er is activerend jeugdwerk, waarbij jeugdigen gestimuleerd en ondersteund worden bij het actief deelnemen aan de samenleving. Dit kan zijn in de wijk aan leefbaarheidsprojecten als Crownies of deelname aan een jeugd buurtpreventie team (BPT). Maar ook begeleiding naar werk en scholing of activiteiten in het kader van talentontwikkeling, zoals de jeugdraad behoren tot de mogelijkheden.

Daarnaast is er begeleidend jeugdwerk waarbij de jeugdwerker de hulpvraag van jeugdigen signaleert. Zij worden met behulp van hun eigen kracht en netwerk ondersteund bij het oplossen hiervan. Ook krijgen zij de mogelijkheid geboden voor het lopen van een (maatschappelijke) stage of een opstap naar scholing en werk.

Outreaching jeugdwerk richt zich op groepen jongeren in de wijk met als doel overlast en probleemgedrag te voorkomen.

De Haagse Hopjes zijn een laagdrempelige speluitleen op de pleinen, waar naast kinderen ook andere wijkbewoners elkaar ontmoeten. Kinderen kunnen er onder begeleiding veilig spelen. Ook worden er in vakanties activiteiten georganiseerd. Er wordt gewerkt met een pasjessysteem, waarvoor ouders hun kind kunnen aanmelden.

Na schooltijd en in de vakanties zijn er tal van activiteiten in onze buurthuizen, bij de Haagse Hopjes en op de pleinen. Er is altijd wel ergens iets leuks te doen. Vaak wordt gebruik gemaakt van thema's die waar mogelijk aansluiten op de school. De jeugd en hun ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij de programmering en uitvoering.

Daarnaast is VOOR Welzijn samenwerkingspartner bij diverse Brede Buurtscholen en -zones. Deze Brede Buurtscholen en -zones hebben tot doel het creëren van een netwerk

van voorzieningen rond jeugd, zodat er een goede afstemming en samenwerking kan plaatsvinden om hen nog beter te ondersteunen in hun ontwikkeling en hun meer kansen te geven om hun toekomst veelbelovend in te richten. In de school krijgt de jeugd gericht onderwijs, buiten school kunnen zij hun talenten ontdekken, ervaren en datgene wat ze geleerd hebben toepassen en uitbreiden.

*Cijfers in 2016*

*Aantal bereikte jeugdigen van 0 – 20 jaar*

8.788

Meer informatie over VOOR Welzijn vindt u op onze website [www.voorwelzijn.nl](http://www.voorwelzijn.nl) of loop eens binnen bij één van onze servicecentra.